

## **Reviewbeleid – Diëtiste Flore**

Dit reviewbeleid beschrijft hoe Diëtiste Flore omgaat met het verzamelen, publiceren en beheren van klantbeoordelingen.

### **1. Identiteit van de onderneming**

Diëtiste Flore

Ondernemingsnummer: BE0740563722

Adres: Martelaarslaan 508, 9000 Gent, België

### **2. Verzameling en publicatie van reviews**

Diëtiste Flore ontvangt reviews voornamelijk via e-mail en via berichten op Instagram. Deze reviews worden doorgaans aangeleverd in de vorm van tekst of screenshots.

Niet alle ontvangen reviews worden automatisch gepubliceerd. Gezien het hoge volume aan positieve feedback dat dagelijks via Instagram en e-mail wordt ontvangen, maakt Diëtiste Flore een selectie van reviews voor publicatie. Deze selectie gebeurt met als doel een representatief beeld te geven van de ervaringen van klanten.

### **3. Criteria voor selectie**

Bij de selectie van reviews wordt rekening gehouden met:

- de relevantie van de inhoud
- de duidelijkheid van de feedback
- de mate waarin de review een realistisch beeld geeft van de ervaring met het aanbod

Diëtiste Flore streeft ernaar om een evenwichtige en waarheidsgetrouwe weergave van klantervaringen te tonen.

### **4. Weigering van reviews**

Het komt zelden voor dat Diëtiste Flore negatieve reviews ontvangt. Indien dit toch gebeurt, wordt er eerst contact opgenomen met de klant om samen tot een oplossing te komen.

Afhankelijk van de situatie kan dit onder meer bestaan uit:

- een terugbetaling
- het aanbieden van een alternatief product of traject dat beter aansluit bij de noden van de klant

Reviews kunnen geweigerd worden voor publicatie indien:

- de inhoud ongepast, beledigend of misleidend is
- de review geen betrekking heeft op een reële klantervaring
- de kwestie reeds in onderling overleg werd opgelost en publicatie geen meerwaarde biedt voor andere consumenten

## 5. Wijze van publicatie

Reviews worden gepubliceerd in de vorm waarin ze ontvangen worden, zonder inhoudelijke wijzigingen.

Aangezien het vaak gaat om gevoelige onderwerpen (zoals eetstoornissen en verstoorde relaties met eten), worden alle reviews geanonimiseerd. Namen, profielfoto's en andere identificerende gegevens worden verwijderd of onherkenbaar gemaakt.

## 6. Rangschikking van reviews

De gepubliceerde reviews worden niet gerangschikt volgens een specifieke volgorde (zoals datum, score of relevantie), maar worden in willekeurige volgorde weergegeven.

## 7. Authenticiteit en controle

Enkel personen die effectief klant zijn (of geweest zijn) van Diëtiste Flore kunnen een review indienen.

De echtheid van reviews wordt als volgt gewaarborgd:

- reviews zijn afkomstig van directe communicatie via e-mail of Instagram
- de herkomst van elke review kan intern worden nagegaan
- Diëtiste Flore bewaart bewijs van ontvangen reviews

Indien er twijfel zou bestaan over de authenticiteit van een review, wordt deze niet gepubliceerd of verder onderzocht.

## 8. Melden van mogelijke onjuiste reviews

Indien een consument vermoedt dat een gepubliceerde review onjuist of misleidend is, kan dit gemeld worden via: [info@dietisteflore.be](mailto:info@dietisteflore.be)

Diëtiste Flore zal dergelijke meldingen zorgvuldig onderzoeken. Hierbij wordt de oorspronkelijke bron van de review gecontroleerd. Indien blijkt dat een review niet authentiek is of onterecht werd gepubliceerd, zal deze worden verwijderd.

*Laatst bijgewerkt op 23/8/2026*