

Privacyverklaring – Diëtiste Flore

Wettelijke vermeldingen

- Ondernemingsnummer: BE0740563722
- Adres: Martelaarslaan 508, 9000 Gent
- E-mailadres: info@dietisteflore.be

1. Algemeen

Je privacy is erg belangrijk voor ons. We willen je persoonsgegevens op een wettelijke, correcte en transparante manier verwerken. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we van jou als natuurlijke persoon verzamelen en verwerken.

We hebben het hier voortaan altijd over gegevens van jou als klant, als mogelijk toekomstige klant of als andere betrokkene, zoals begunstigde, contactpersoon in een bedrijf, enz.

Omdat Diëtiste Flore zowel diëtistische consultaties aanbiedt als online cursussen en diensten via sociale media, kan de aard van de persoonsgegevens die wij verwerken verschillen naargelang je gebruikmaakt van onze website, online cursussen, sociale media of diëtistische begeleiding.

We raden je aan om deze informatie zorgvuldig te lezen, zodat je goed weet waarvoor wij je gegevens gebruiken. Je vindt in deze privacyverklaring ook meer informatie over je privacyrechten en hoe je ze kunt uitoefenen.

2. Wie is verantwoordelijk voor dit privacy beleid?

Diëtiste Flore, met maatschappelijke zetel gelegen te 9000 Gent aan de Martelaarslaan 508 is de verantwoordelijke voor het privacybeleid. Voor alle vragen en/of opmerkingen kunt u terecht op het hierboven vermelde adres of op het emailadres info@dietisteflore.be.

3. Wijziging en update van de privacy policy

Wij kunnen het privacybeleid steeds aanpassen, bijvoorbeeld in het kader van veranderingen aan diensten of de geldende wetgeving. Daarom is het van belang regelmatig deze privacy verklaring door te nemen.

Bij belangrijke wijzigingen zullen wij u zo mogelijk persoonlijk op de hoogte brengen en waar nodig uw toestemming vragen.

4. Welke persoonsgegevens verzamelt Diëtiste Flore

De persoonsgegevens die wij verwerken zijn afhankelijk van de diensten die je bij ons afneemt en van de manier waarop je met ons in contact komt. Wij verzamelen alle

persoonsgegevens die noodzakelijk zijn ter uitvoering van de tussen ons en de klant bestaande overeenkomst. Diëtiste Flore dient u immers te identificeren, te contacteren en correct te kunnen adviseren.

4.1. Algemene persoonsgegevens

Wij kunnen onder meer de volgende persoonsgegevens verwerken:

- naam en voornaam;
- adres;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- geboortedatum;
- gegevens over je afspraken;
- facturatie- en betalingsgegevens;
- communicatie die je met ons voert;
- gegevens die je verstrekt bij een inschrijving voor een online cursus, nieuwsbrief of andere dienst;
- gegevens die noodzakelijk zijn voor het leveren van onze diensten.

Niet alle gegevens worden in alle situaties verzameld. We verzamelen enkel persoonsgegevens die noodzakelijk, relevant en proportioneel zijn voor het betreffende doel.

4.2. Gezondheidsgegevens in het kader van diëtistische consultaties

Wanneer je gebruikmaakt van onze diëtistische begeleiding, kunnen wij ook gezondheidsgegevens verwerken. Gezondheidsgegevens zijn persoonsgegevens die informatie geven over je lichamelijke of mentale gezondheid.

Afhankelijk van je situatie kunnen dit bijvoorbeeld gegevens zijn over:

- je medische voorgeschiedenis en relevante gezondheidsproblemen;
- diagnoses of klachten;
- je voedingspatroon en eetgedrag;
- informatie over eetbuien, restrictief eetgedrag of compensatiegedrag;
- informatie die relevant is in het kader van eetstoornissen of verstoord eetgedrag;
- medicatie en relevante behandelingen;

- relevante informatie van andere zorgverleners;
- lichaamsmetingen, indien deze in het kader van de begeleiding worden uitgevoerd;
- informatie die je verstrekt tijdens een intake, consultatie of vragenlijst;
- notities en verslagen die in het kader van je begeleiding worden opgesteld.

Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van onze professionele dienstverlening, de begeleiding en de continuïteit van de zorg, of wanneer hiervoor een andere geldige wettelijke grondslag bestaat.

Gezondheidsgegevens behoren tot een bijzondere categorie van persoonsgegevens en worden daarom met extra zorg en passende beveiligingsmaatregelen behandeld.

4.3. Patiëntendossier

In het kader van je diëtistische begeleiding kunnen wij een patiëntendossier bijhouden. Dit dossier kan de hierboven vermelde gezondheidsgegevens bevatten, evenals gegevens die noodzakelijk zijn voor de opvolging van je begeleiding.

Het patiëntendossier wordt gebruikt om je professioneel en op een kwaliteitsvolle manier te kunnen begeleiden, relevante informatie beschikbaar te houden voor de continuïteit van de zorg en te voldoen aan eventuele wettelijke en professionele verplichtingen.

4.4. Gegevens die je zelf publiek maakt

Diëtiste Flore kan gegevens van derde partijen verkrijgen wanneer je deze zelf publiek hebt gemaakt, bijvoorbeeld via je website, blog of publiek toegankelijk socialmediaprofiel. Het kunnen ook gegevens zijn die publiek zijn, omdat ze bijvoorbeeld algemeen bekend zijn in je streek of omdat ze in de pers verschenen zijn. Ook informatie op bijvoorbeeld de Kruispuntbank, Graydon of Companyweb behoren hiertoe. Wij verwerken dergelijke gegevens enkel wanneer dit relevant en gerechtvaardigd is voor het betreffende doel.

4.5. Website, cookies en analytische gegevens

Wanneer je onze website bezoekt, kunnen bepaalde technische gegevens worden verzameld, zoals je IP-adres, browserinformatie, toesteltype, bezochte pagina's en informatie over je gebruik van onze website.

Voor cookies en gelijkaardige technologieën verwijzen wij naar ons afzonderlijk cookiebeleid.

Indien wij gebruikmaken van analytische, marketing- of trackingcookies waarvoor voorafgaande toestemming vereist is, worden deze pas geplaatst nadat je hiervoor toestemming hebt gegeven.

Indien wij bijvoorbeeld Google Analytics, Meta Pixel, TikTok Pixel of gelijkaardige technologieën gebruiken, wordt dit in ons cookiebeleid verder toegelicht.

5. Waarvoor gebruiken we de verzamelde persoonsgegevens?

Wij verwerken je persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- om je te identificeren;
- om je te contacteren;
- om afspraken te plannen en te beheren;
- om onze diensten te kunnen verlenen;
- om diëtistische consultaties en begeleiding te kunnen uitvoeren;
- om je patiëntendossier bij te houden en je begeleiding op te volgen;
- om je voedings- en gezondheidsgegevens te beoordelen voor zover dit noodzakelijk is voor de professionele begeleiding;
- om, wanneer dit noodzakelijk en wettelijk toegestaan is, informatie uit te wisselen met andere betrokken zorgverleners;
- om onze diensten te analyseren en verbeteren;
- om betalingen en facturatie te verwerken;
- om onze administratie en boekhouding te voeren;
- om onze online cursussen en andere digitale diensten te leveren;
- om je, wanneer daarvoor een geldige rechtsgrond bestaat, informatie te bezorgen over ons producten- en dienstenaanbod (direct marketing);
- om onze website, online diensten en gebruikerservaring te verbeteren;
- om te voldoen aan wettelijke, administratieve en professionele verplichtingen;
- om onze rechten te beschermen en eventuele geschillen te behandelen.

Wij gebruiken gezondheidsgegevens niet voor commerciële marketingdoeleinden.

6. Op welke rechtsgrond verwerken wij je persoonsgegevens?

Wij verwerken je persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een geldige rechtsgrond bestaat zoals voorzien in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR). Afhankelijk van de situatie kan dit onder meer zijn:

- de uitvoering van een overeenkomst, bijvoorbeeld voor het leveren van een online cursus of het organiseren van een consultatie;
- het voldoen aan een wettelijke verplichting;
- ons gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld voor bepaalde administratieve, beveiligings- of beperkte marketingdoeleinden, voor zover je belangen of fundamentele rechten niet zwaarder wegen;
- je toestemming, wanneer deze wettelijk vereist is, bijvoorbeeld voor bepaalde cookies of marketingcommunicatie;
- voor gezondheidsgegevens: de specifieke uitzondering die de AVG voorziet voor de verwerking die noodzakelijk is voor het verstrekken van gezondheidszorg en voor andere toepasselijke doeleinden, telkens binnen de grenzen van de toepasselijke wetgeving.

Wanneer wij ons baseren op je toestemming, kun je deze toestemming op elk moment intrekken. Het intrekken van toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking die vóór de intrekking heeft plaatsgevonden.

7. Verwerking van gegevens in het kader van zorgverlening

Wanneer je een diëtistische consultatie volgt, verwerken wij gezondheidsgegevens uitsluitend voor doeleinden die verband houden met je professionele begeleiding en de wettelijke en professionele verplichtingen die op ons van toepassing zijn.

Wij streven ernaar om enkel die gezondheidsgegevens te verzamelen die noodzakelijk zijn voor een goede begeleiding. Je bent niet verplicht om informatie te verstrekken die niet noodzakelijk is voor de dienstverlening. Het niet verstrekken van noodzakelijke informatie kan er wel toe leiden dat wij je niet of niet optimaal kunnen begeleiden.

Wij behandelen de informatie die je in het kader van je begeleiding verstrekt vertrouwelijk en nemen passende maatregelen om deze informatie te beschermen.

8. Gegevensuitwisseling met andere zorgverleners

In bepaalde situaties kan het voor een goede en veilige begeleiding noodzakelijk of aangewezen zijn om relevante informatie te delen met andere betrokken zorgverleners, zoals een huisarts, psycholoog, psychiater, arts of andere zorgverlener.

Dit gebeurt uitsluitend wanneer hiervoor een geldige wettelijke basis bestaat en binnen de grenzen van wat noodzakelijk is voor de zorgverlening. Waar toestemming vereist is, zullen wij deze vooraf vragen.

Wij delen nooit meer informatie dan noodzakelijk is voor het betreffende doel.

9. Jouw privacy

Je heb verschillende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens.

9.1 Je kunt je gegevens inkijken

Wil je inzage in de gegevens die wij over jou verwerken, dan kun je dit aanvragen via info@dietisteflore.be.

Je hebt in principe het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van jou verwerken en om hiervan een kopie te verkrijgen, behoudens de beperkingen die voortvloeien uit de toepasselijke wetgeving.

9.2 Je kunt je gegevens laten verbeteren

Het kan gebeuren dat bepaalde gegevens die wij over jou hebben opgeslagen niet (meer) correct zijn. Je kunt altijd vragen om die gegevens te laten verbeteren of vervolledigen.

9.3 Je kunt je gegevens laten verwijderen

Je hebt in bepaalde omstandigheden het recht om te vragen dat je persoonsgegevens worden verwijderd. Dit recht is niet absoluut. Wij kunnen bijvoorbeeld verplicht zijn bepaalde gegevens verder te bewaren op grond van een wettelijke verplichting of voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van juridische claims.

Ook gegevens die deel uitmaken van een patiëntendossier kunnen onderworpen zijn aan specifieke wettelijke en professionele bewaarplichten.

9.4. Je kunt vragen om de verwerking te beperken

In bepaalde omstandigheden heb je het recht om ons te vragen de verwerking van je persoonsgegevens tijdelijk te beperken.

9.5 Je kunt je verzetten tegen bepaald gebruik van gegevens

Ben je het niet eens met de manier waarop wij bepaalde gegevens verwerken, dan kun je je daartegen verzetten. Verzet dat wij zullen inwilligen tenzij er dwingende gronden zijn om dat niet te doen, wat bijvoorbeeld het geval is als wij gegevens verwerken om fraude te bestrijden.

9.6 Geautomatiseerde besluitvorming

Sommige gegevensverwerkingen en processen verlopen volledig geautomatiseerd zonder menselijke tussenkomst. De logica van dit automatisch proces proberen wij op het moment zelf mee te geven.

Als je het niet eens bent met het resultaat van zo'n volledig geautomatiseerd proces, kun je ons contacteren.

9.7 Je kunt vragen om je gegevens over te dragen aan een derde partij

Je hebt het recht om te vragen om persoonsgegevens die je zelf aan ons hebt verstrekt, aan jou of rechtstreeks aan een derde partij over te dragen, voor zover dit technisch mogelijk is. De privacywetgeving voorziet wel een aantal beperkingen op dit recht, waardoor het niet van toepassing is op alle gegevens.

10. Hoe kun je je privacyrechten uitoefenen?

Wees altijd zo specifiek mogelijk als je je rechten wilt uitoefenen. Dan kunnen wij je vraag concreet en correct behandelen.

Je kunt hiervoor contact opnemen via info@dietisteflore.be.

Wij kunnen je vragen om je identiteit te verifiëren wanneer dit noodzakelijk is om te voorkomen dat persoonsgegevens aan de verkeerde persoon worden verstrekt.

Wij proberen je verzoek binnen de wettelijke termijn te beantwoorden.

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit wanneer je van mening bent dat je persoonsgegevens niet correct worden verwerkt.

11. Bewaren van uw persoonsgegevens

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht of toegestaan is.

Voor verschillende categorieën persoonsgegevens kunnen verschillende bewaartermijnen gelden.

Voor persoonsgegevens die verband houden met een diëtistische begeleiding en het patiëntendossier houden wij rekening met de specifieke wettelijke en professionele bewaartermijnen die op zorgverleners en patiëntendossiers van toepassing zijn.

Voor facturatie- en boekhoudgegevens gelden de toepasselijke wettelijke bewaartermijnen.

Gegevens die worden verwerkt voor online cursussen, nieuwsbrieven en marketing worden bewaard zolang dit noodzakelijk is voor het betreffende doel of totdat je je toestemming intrekt of bezwaar maakt, voor zover er geen andere wettelijke grond bestaat om de gegevens verder te bewaren.

Wanneer gegevens niet langer noodzakelijk zijn, worden ze verwijderd of, wanneer verwijdering niet onmiddellijk mogelijk is, op een passende manier afgeschermd.

Voor sommige toepassingen kan een ruimere tijdshorizon nodig zijn, bijvoorbeeld voor het maken van studies, risico- en marketingmodellen. Sommige inzichten worden maar helder als je ze in een ruimer tijds kader bekijkt. De bewaartermijn kan daarvoor met 10 jaar worden verlengd t.o.v. de standaard bewaartermijnen. Wij zullen wel steeds zo snel mogelijk de link met individuele personen doorbreken en alleen werken met geaggregeerde of gepseudonimiseerde gegevens.

12. Aan wie worden je persoonsgegevens verstrekt?

Wij geven je persoonsgegevens niet zomaar door aan derden. Wanneer andere partijen in onze opdracht persoonsgegevens verwerken, maken wij gebruik van verwerkers en nemen wij passende maatregelen om ervoor te zorgen dat je gegevens ook door hen vertrouwelijk en veilig worden behandeld.

Voor de verwerking van persoonsgegevens kunnen wij onder meer gebruikmaken van dienstverleners voor:

- hosting van onze website;
- e-mail en communicatie;
- online afspraken en agenda's;
- patiëntendossiers en administratie;
- online cursussen en digitale leerplatformen;
- betalingsverwerking;
- boekhouding;
- IT en beveiliging;
- websiteanalyse en statistieken;
- marketing en nieuwsbrieven;
- videoconsultaties, indien van toepassing.

Wij zullen enkel de persoonsgegevens verstrekken die noodzakelijk zijn voor de betreffende dienstverlening.

Wanneer een externe dienstverlener persoonsgegevens in onze opdracht verwerkt, sluiten wij waar nodig een verwerkersovereenkomst af en zorgen wij ervoor dat passende beveiligingsmaatregelen worden genomen.

Indien persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt of aan een partij buiten de EER worden doorgegeven, zorgen wij ervoor dat hiervoor een geldige doorgiftemechanisme en passende waarborgen bestaan overeenkomstig de AVG.

13. Sociale media

Diëtiste Flore is actief op sociale media. Wanneer je onze sociale-mediapagina's bezoekt of met ons communiceert via sociale media, kunnen de betreffende socialemediaplatformen persoonsgegevens verwerken overeenkomstig hun eigen privacybeleid.

Wij vragen je om geen gevoelige gezondheidsinformatie of andere vertrouwelijke medische informatie via publieke reacties of gewone socialemediaberichten met ons te delen.

Voor vragen over je gezondheid, eetgedrag of begeleiding gebruiken we bij voorkeur de daarvoor voorziene beveiligde communicatiekanalen.

14. Online cursussen

Wanneer je een online cursus van Diëtiste Flore aankoopt, kunnen wij persoonsgegevens verwerken die noodzakelijk zijn om je toegang tot de cursus te geven en de overeenkomst uit te voeren. Dit kan onder meer je naam, e-mailadres, betalingsgegevens, aankoopgegevens en informatie over je gebruik van het cursusplatform omvatten.

Wanneer je tijdens een online cursus vrijwillig gezondheidsgegevens verstrekt, bijvoorbeeld via een vragenlijst, opdracht of persoonlijk contact, worden deze gegevens behandeld overeenkomstig de regels die gelden voor gezondheidsgegevens.

Wij vragen je om gezondheidsinformatie niet te delen in openbare reacties, forums of andere kanalen die toegankelijk zijn voor andere deelnemers, tenzij dit uitdrukkelijk en verantwoord is voorzien binnen de dienstverlening.

15. Direct marketing

Wanneer je hiervoor toestemming hebt gegeven of wanneer wij ons op een andere wettige rechtsgrond kunnen baseren, kunnen wij je informeren over onze diensten, producten, online cursussen, workshops of andere activiteiten.

Je kunt je op elk moment uitschrijven voor marketingcommunicatie, bijvoorbeeld via de uitschrijflink in een e-mail of door contact met ons op te nemen via info@dietisteflore.be.

Het ontvangen van diëtistische zorg heeft geen invloed op je mogelijkheid om marketingcommunicatie te weigeren.

16. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij vinden het belangrijk dat uw gegevens op een veilige manier worden behandeld. Daarom wordt gebruik gemaakt van diverse beveiligingstechnologieën en –maatregelen om uw gegevens op gepaste wijze te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang,

gebruik, verlies of openbaarmaking. Voor gezondheidsgegevens en patiëntendossiers nemen wij passende bijkomende maatregelen, rekening houdend met de gevoelige aard van deze informatie. Helaas is het uitwisselen van informatie via het internet nooit 100% veilig. Hoewel we er alles aan doen op de veiligheid van uw gegevens te vrijwaren, kunnen we dit zelf niet op absolute wijze garanderen.

17. Datalekken

Wanneer zich ondanks onze beveiligingsmaatregelen een beveiligingsincident of datalek voordoet, zullen wij de toepasselijke wettelijke verplichtingen naleven. Indien een datalek een risico inhoudt voor jouw rechten en vrijheden, zullen wij de nodige maatregelen nemen en, wanneer wettelijk vereist, de bevoegde toezichthoudende autoriteit en/of de betrokken personen informeren.

18. Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring, de verwerking van je persoonsgegevens of het uitoefenen van je privacyrechten kun je contact opnemen met: info@dietisteflore.be.

Laatst bijgewerkt op 23/8/2026