

ALGEMENE VOORWAARDEN B2C – DIËTISTE FLORE

ARTIKEL 1 – DEFINITIES EN TOEPASSELIJKHEID VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

1.1 Deze pagina bevat de algemene voorwaarden (hierna de “Algemene Voorwaarden”) van Diëtiste Flore, met maatschappelijke zetel te 9000 Gent, Martelaarslaan 508, en ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer 0740.563.722, RPR Gent, afdeling Gent, info@dietisteflore.be (hierna “Diëtiste Flore”). Deze Algemene Voorwaarden bepalen de rechtsverhouding tussen Diëtiste Flore en klanten die diensten aankopen voor doeleinden die buiten hun handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen (hierna de “Klant”).

1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle voorstellen, offertes en/of facturen uitgaande van Diëtiste Flore, alsook op alle overeenkomsten tot stand gekomen tussen Diëtiste Flore en haar Klant in het kader van de producten vernoemd in artikel 2 (hierna het “Traject”). Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend aan Diëtiste Flore tegenstelbaar mits uitdrukkelijke, voorafgaande en schriftelijke aanvaarding door Diëtiste Flore.

1.3 Indien een Klant een bestelling plaatst, dan betekent dit dat zij volledig en zonder voorbehoud akkoord gaan met deze Algemene Voorwaarden.

ARTIKEL 2 – PRODUCTEN

2.1 Diëtistische consultaties

Individuele consultaties bij de diëtist, gericht op voedingsbegeleiding en ondersteuning bij eetproblematieken. De consultaties duren telkens 45 minuten en kunnen plaatsvinden in Gent of online.

De consultaties kunnen worden aangeboden:

1. In het kader van het zorgtraject eetstoornissen: consultaties die plaatsvinden binnen het daartoe voorziene zorgtraject. Binnen dit zorgtraject heeft de cliënt recht op maximaal 20 sessies, overeenkomstig de voorwaarden van het zorgtraject.
2. Op eigen initiatief: individuele consultaties in het kader van een eetstoornis of rond intuïtief eten, buiten het zorgtraject eetstoornissen. Deze consultaties kunnen afzonderlijk worden ingepland.

2.2 E-guides

Digitale informatieproducten in de vorm van online pdf's die via elektronische weg ter beschikking worden gesteld. Een e-guide bevat informatie, inzichten, praktische handvatten en/of oefeningen rond een specifiek onderwerp en kan bestaan uit tekst, afbeeldingen, werkbladen, downloads en andere digitale leermaterialen.

2.3 Online cursussen

Digitale opleidingen die via een online leerplatform ter beschikking worden gesteld. Deze cursussen bestaan uit video's, werkboeken, downloads en andere digitale leermaterialen.

2.4 Bye bye cravings

Een online begeleidingstraject met digitale inhoud en eventuele groepssessies, 1-1 coachingmomenten of andere begeleidingsvormen. Het traject heeft een looptijd van 12 weken.

Binnen het online begeleidingstraject kunnen drie formules worden aangeboden:

1. Solo: de deelnemer doorloopt het traject zelfstandig via de online leeromgeving. De deelnemer krijgt gedurende de looptijd van het traject toegang tot de bijhorende online community, waar vragen kunnen worden gesteld.
2. Groep: de deelnemer doorloopt het traject zelfstandig via de online leeromgeving en neemt daarnaast deel aan wekelijkse groepscoaching met Flore. Een nieuwe groep start in principe iedere eerste dinsdag van de maand. In bepaalde periodes, bijvoorbeeld wegens vakantie, kan een maandelijks start worden overgeslagen. Eventuele wijzigingen in de startmomenten worden gecommuniceerd op de verkooppagina van het traject via Plug&Pay. De deelnemer krijgt gedurende de looptijd van het traject toegang tot de bijhorende online community, waar vragen kunnen worden gesteld.
3. Coach: de deelnemer doorloopt het traject zelfstandig via de online leeromgeving en krijgt daarnaast recht op 6 individuele coachingssessies van telkens 45 minuten met Flore. Deze sessies vinden plaats op weekdays tussen 9.00 en 17.00 uur en worden ingepland via de daarvoor voorziene online agenda. Er worden geen uitzonderingen gemaakt op deze tijdsvensters. De deelnemer krijgt gedurende de looptijd van het traject toegang tot de bijhorende online community, waar vragen kunnen worden gesteld.

2.5 Cravy

Cravy is een digitaal abonnement dat de klant toegang geeft tot het online platform en de bijhorende applicatie, ontwikkeld door Diëtiste Flore.

Via Cravy krijgt de klant toegang tot verschillende digitale functionaliteiten en inhoud, waaronder onder meer een scanner voor supermarktverpakkingen, recepten en mogelijkheden om slaap, stress en beweging te registreren. Op basis van verzamelde gegevens kunnen daarnaast gepersonaliseerde inzichten en aanbevelingen worden aangeboden met betrekking tot food cravings en voedingskeuzes. Deze gegevens kunnen door de klant zelf worden ingevoerd of kunnen, indien de klant hiervoor toestemming geeft, automatisch worden gekoppeld en/of gesynchroniseerd vanuit andere applicaties of toestellen.

De concrete functionaliteiten, inhoud en mogelijkheden van het platform kunnen gedurende de looptijd van het abonnement worden aangepast, uitgebreid of gewijzigd.

De klant kan kiezen voor een maandabonnement of een jaarabonnement. Het abonnement wordt aangegaan voor de gekozen abonnementsperiode en wordt na afloop automatisch verlengd voor een nieuwe periode van dezelfde duur, tenzij de klant het abonnement vóór het einde van de lopende abonnementsperiode stopzet.

De klant kan het abonnement op elk moment beëindigen:

- via het eigen account op het platform; of
- via e-mail aan info@dietisteflore.be

De beëindiging heeft geen terugbetaling tot gevolg van reeds betaalde abonnementskosten voor de lopende abonnementsperiode, tenzij anders bepaald door het toepasselijke consumentenrecht. Na het einde van de abonnementsperiode vervalt de toegang tot Cravy.

2.6 Fysieke producten

Diëtiste Flore biedt tevens fysieke producten aan, waaronder maar niet beperkt tot:

- Kookboeken;
- Leesboeken;
- Agenda's;
- Weekplanners;
- Werkboeken;
- Planners;
- Welkomstpakketten;
- Andere fysieke goederen.

Diëtiste Flore verbindt zich ertoe de leveringstermijnen zoals vermeld op de website en tijdens het bestelproces na te leven.

Indien Diëtiste Flore niet levert binnen dertig (30) dagen na het sluiten van de overeenkomst, heeft de consument het recht om de overeenkomst te beëindigen overeenkomstig de toepasselijke consumentenwetgeving. In dat geval worden reeds betaalde bedragen terugbetaald.

2.7 Herroepingsrecht

Voor E-guides, online cursussen, Bye bye cravings, Cravy en fysieke producten geldt het wettelijke herroepingsrecht zoals omschreven in artikel 4.

ARTIKEL 3 – TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

3.1 Alle voorstellen en/of offertes uitgaande van Diëtiste Flore zijn vrijblijvend en binden haar als dusdanig niet, behoudens indien anders vermeld.

3.2 De overeenkomst of enige andere verbintenis komt pas tot stand indien en voor zover Diëtiste Flore een bestelling van de Klant schriftelijk aanvaardt en de betaling is voltooid.

3.3 Diëtiste Flore behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren indien daartoe gegronde redenen bestaan.

3.4 De inschrijvingen voor de Trajecten aangeboden door Diëtiste Flore gebeuren op basis van het 'first come, first served' principe. Indien een Traject volzet is, zal de eerst ingeschreven Klant voorrang krijgen op de volgende.

ARTIKEL 4 – HERROEPINGSRECHT

4.1 Herroepingsrecht voor fysieke producten

De consument beschikt over een herroepingsrecht van veertien (14) kalenderdagen zonder opgave van redenen.

De herroepingstermijn begint te lopen op de dag volgend op de levering van het fysieke product.

De consument kan Diëtiste Flore via email (info@dietisteflore.be) op ondubbelzinnige wijze op de hoogte brengen van zijn beslissing om te herroepen of per post op het adres van Diëtiste Flore.

Na de melding beschikt de consument over een bijkomende termijn van veertien (14) kalenderdagen om de goederen terug te sturen.

Diëtiste Flore betaalt alle van de consument ontvangen betalingen terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de oorspronkelijke betaling werd verricht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

De terugbetaling gebeurt uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen na de dag waarop Diëtiste Flore op de hoogte werd gebracht van de beslissing van de consument om de overeenkomst te herroepen.

Diëtiste Flore mag de terugbetaling uitstellen totdat zij de goederen heeft teruggekregen of totdat de consument heeft aangetoond dat hij de goederen heeft teruggezonden, afhankelijk van welk tijdstip eerst valt.

4.2 Waardevermindering bij herroeping

De consument is verantwoordelijk voor iedere waardevermindering van de goederen die het gevolg is van een behandeling die verder gaat dan nodig is om de aard, kenmerken en werking van de goederen vast te stellen.

Indien de goederen bij ontvangst door Diëtiste Flore beschadigd, gebruikt of anderszins in waarde verminderd zijn als gevolg van een dergelijke behandeling, behoudt Diëtiste Flore zich het recht voor om de vastgestelde waardevermindering in mindering te brengen op het terug te betalen bedrag.

De consument blijft evenwel het recht behouden om de overeenkomst binnen de wettelijke termijn te herroepen. Een eventuele waardevermindering doet op zichzelf geen afbreuk aan het herroepingsrecht.

4.3 Herroepingsercht voor diensten en abonnementen

Voor E-guides, online cursussen, Bye bye cravings en Cravy beschikt de consument over een herroepingsrecht van veertien (14) kalenderdagen vanaf de dag van het sluiten van de overeenkomst.

De consument kan Diëtiste Flore via email (info@dietisteflore.be) op ondubbelzinnige wijze op de hoogte brengen van zijn beslissing om te herroepen of per post op het adres van Diëtiste Flore.

Indien het Traject op uitdrukkelijk verzoek van de Klant reeds werd aangevangen tijdens de herroepingstermijn, dan kan Diëtiste Flore pro rata kosten voor het Traject in rekening brengen. Dit wordt gecontroleerd in het platform 'the huddle' waar we de vooruitgang kunnen zien.

De consument verliest het herroepingsrecht zodra de dienst volledig werd uitgevoerd onder de voorwaarden voorzien in de toepasselijke consumentenwetgeving.

Diëtiste Flore betaalt alle verschuldigde bedragen terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de oorspronkelijke betaling werd uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

De terugbetaling gebeurt uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen na de dag waarop Diëtiste Flore op de hoogte werd gebracht van de beslissing van de consument om de overeenkomst te herroepen.

4.4 Niet tevreden, geld terug – garantie bij 'Bye bye cravings'

Voor het traject Bye bye cravings biedt Diëtiste Flore een vrijwillige "niet tevreden, geld terug"-garantie. Deze commerciële garantie geldt uitsluitend indien de consument het traject daadwerkelijk en voldoende heeft gevolgd zoals hieronder bepaald.

Om aanspraak te kunnen maken op deze garantie, moet de consument eerst het vereiste deel van het traject hebben doorlopen.

- Solo: Bij het solo traject dient de consument het volledige online traject te hebben doorlopen. De voortgang en het doorlopen van het online traject kunnen door Diëtiste Flore worden gecontroleerd via het online platform The Huddle.
- Groep: Voor een groepstraject dient de consument bijkomend minimaal 9 van de 12 groepssessies te hebben bijgewoond.
- Coach: Voor 1-op-1 coaching dient de consument bijkomend minimaal 2 van de 6 1-1 sessies te hebben gevolgd.

Indien aan deze voorwaarden is voldaan en de consument na het volgen van het vereiste deel van het traject nog steeds niet tevreden is over het traject, kan hij aanspraak maken op terugbetaling van het voor het traject betaalde bedrag.

De consument dient zijn verzoek tot terugbetaling duidelijk en ondubbelzinnig aan Diëtiste Flore mee te delen via info@dietisteflore.be, met vermelding van zijn naam en de gegevens van de aankoop.

Deze “niet tevreden, geld terug”-garantie is een vrijwillige commerciële garantie en doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de consument, waaronder het wettelijke herroepingsrecht en de wettelijke conformiteitsgarantie, voor zover deze van toepassing zijn.

4.5 Modelformulier voor herroeping

De consument kan gebruikmaken van het wettelijke modelformulier voor herroeping via onderstaande link:

<https://economie.fgov.be/sites/default/files/Files/Forms/Formulier-herroeping.pdf>

Het gebruik van dit formulier is niet verplicht. Elke ondubbelzinnige verklaring waaruit de beslissing tot herroeping blijkt, volstaat.

ARTIKEL 5 – PLAATS VAN DE WERKZAAMHEDEN

5.1 De werkzaamheden van Diëtiste Flore zullen online plaatsvinden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen op de vestiging van Diëtiste Flore. Wanneer de werkzaamheden plaatsvinden op de vestiging van Diëtiste Flore, heeft Diëtiste Flore wel het recht om de plaats eenzijdig te wijzigen indien dit voor de uitoefening van haar bedrijf en/of behandeling van de Klant noodzakelijk is. De Klant erkent dat de plaats van werkzaamheden geen essentieel bestanddeel is van de overeenkomst. Een wijziging van de plaats, kan niet worden aanzien als een tekortkoming in hoofde van Diëtiste Flore.

ARTIKEL 6 – PRIJS EN BETALINGSMODALITEITEN

6.1. De prijzen vermeld op de website, voorstellen, offertes of overeenkomsten zijn de totaal te betalen prijzen, inclusief BTW. Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in euro.

6.2 De betaling van diëtistische consultaties gebeurt onmiddellijk na afloop van iedere consultatie via de aangeboden QR-code. Indien betaling via QR-code niet mogelijk is, wordt de consument een factuur bezorgd. Deze factuur dient uiterlijk vóór de volgende geplande consultatie te worden betaald via overschrijving op het rekeningnummer vermeld op de factuur.

Indien de verschuldigde betaling niet tijdig is ontvangen, behoudt Diëtiste Flore zich het recht voor om de volgende consultatie niet te laten doorgaan totdat de openstaande bedragen volledig zijn voldaan.

Eventuele bijkomende kosten of gevolgen van laattijdige betaling worden, voor zover wettelijk toegestaan, overeenkomstig de toepasselijke regelgeving aangerekend.

6.3 Voor alle overige producten gebeurt de betaling via de betaalmethodes die op de website worden aangeboden.

6.4 Diëtiste Flore kan voor bepaalde producten en diensten betaling in termijnen aanbieden. De Klant heeft de keuze om de betaling van het inschrijvingsgeld in één keer vooruit te betalen of te betalen per 2 of 3 termijnen. Dit hangt af per traject.

Indien de Klant kiest voor gespreide betaling in 2 of 3 termijnen, blijft het volledige trajectbedrag verschuldigd. Dit doet geen afbreuk aan het wettelijke herroepingsrecht zoals beschreven in artikel 4.

De eerste betaling wordt bij inschrijving online voldaan via Plug&Pay. De volgende betaling(en) worden op de daarvoor voorziene vervaldatum automatisch geïnd via de bij inschrijving gekozen betaalmethode, en volgens het bij de inschrijving meegedeelde tarief en betalingsschema. Door te kiezen voor gespreide betaling geeft de Klant de vereiste toestemming voor de automatische incasso van de volgende betaling(en) en verstrekt hij het daartoe vereiste mandaat via Plug&Pay. De Klant verbindt zich ertoe ervoor te zorgen dat de opgegeven betaalgegevens correct zijn en dat er op de vervaldatum voldoende saldo beschikbaar is om de verschuldigde betaling te voldoen.

6.5 Diëtiste Flore kan voor bepaalde producten en diensten betaling in de vorm van een abonnement aanbieden.

De klant kan kiezen voor een maandabonnement of een jaarabonnement. Het abonnement wordt aangegaan voor de gekozen abonnementsperiode en wordt na afloop automatisch verlengd voor een nieuwe periode van dezelfde duur, tenzij de klant het abonnement vóór het einde van de lopende abonnementsperiode stopzet.

De klant kan het abonnement op elk moment beëindigen:

- via het eigen account op het platform; of
- via e-mail aan info@dietisteflore.be

De beëindiging heeft geen terugbetaling tot gevolg van reeds betaalde abonnementskosten voor de lopende abonnementsperiode, tenzij anders bepaald door het toepasselijke consumentenrecht.

6.6 Wanneer fysieke producten, boeken, agenda's, planners, werkboeken, welkomstpakketten of andere fysieke goederen deel uitmaken van een aankoop, worden deze verzonden naar het door de klant opgegeven leveringsadres.

De verzending van de fysieke producten vindt pas plaats nadat de verschuldigde betaling volledig is voldaan.

Fysieke producten worden in principe één keer per week verzonden, doorgaans op maandag. Diëtiste Flore behoudt zich het recht voor om, indien omstandigheden dit vereisen, de verzenddag te wijzigen.

6.7 Bij niet-betaling van zowel diëtistische consultaties (6.2), overige producten (6.3) producten via betaling in termijnen (6.4), abonnementen (6.5) en fysieke producten (6.6) ontvangt de klant eerst een kosteloze betalingsherinnering.

Als de Klant daarna niet aan de betalingsverplichting voldoet, dan (i) worden alle nog niet vervallen schuldvorderingen op de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar, (i) heeft Diëtiste Flore het recht om, zonder voorafgaande ingebrekestelling, haar verbintenissen ten aanzien van de Klant geheel of gedeeltelijk te schorsen, (iii) kan Diëtiste Flore aanspraak maken op een interest op het niet betaalde bedrag overeenkomstig de wettelijke interestvoet en een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 10% van het onbetaalde bedrag, onverminderd het recht van Diëtist Flore om een hogere schadevergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade. Dit alle overeenkomstig Boek XIX van het Wetboek Economisch Recht.

6.8 Diëtiste Flore heeft steeds het recht om de tarieven en/of voorwaarden aan te passen. Het aanbod dat bestond op het moment dat de Klant het aanvaard, m.a.w. aankoopt, is het geldende aanbod.

6.9 De Dienstverlener kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien de Klant redelijkerwijze kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke materiële vergissing of verschrijving bevat, zoals een onrealistische hoge korting of ongebruikelijke lage vraagprijs.

ARTIKEL 7 – KLACHTEN

7.1 Klachten dienen zo snel mogelijk, en ten laatste veertien (14) dagen na de aankoop of het voltrekken van de dienst (in geval van een diëtistisch consult) waarop de klacht betrekking heeft per mail (info@dietisteflore.be) aan Diëtiste Flore ter kennis worden gebracht. Dergelijke klachten schorten de betalingsverplichtingen van de Klant niet op.

7.2 Ingeval de klacht niet tijdig of niet per mail (info@dietisteflore.be) aan Diëtiste Flore kenbaar werd gemaakt, wordt de Klant geacht te hebben ingestemd met de geleverde dienst en zal er geen aanleiding zijn tot teruggave van enige betaling. Dergelijke aanvaarding geldt zowel voor wat betreft de vermeldingen op de facturen, als voor de specificaties van de dienst.

7.3 Diëtiste Flore zal de ontvangst van deze klacht zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen de veertien (14) dagen na ontvangst, bevestigen aan de Klant.

7.4 Indien Diëtiste Flore en de Klant het geschil niet in der minne kunnen regelen, dan kan de Klant terecht bij de Consumentenombudsdienst (adres: Koning Albert II-laan 8 bus 1, 1000 Brussel; telefoonnummer: 02 702 52 00; e-mailadres:

contact@consumentenombudsdienst.be) om het geschil buitengerechtelijk te laten behandelen (<https://consumentenombudsdienst.be/nl>).

7.5 De Europese Commissie biedt eveneens aan consumenten een platform aan voor alternatieve geschillenbeslechting. Consumenten kunnen hun geschil met betrekking tot een online bestelling afhandelen zonder tussenkomst van een rechtbank. U krijgt toegang tot het platform voor onlinegeschillenbeslechting via deze url-link: <http://ec.europa.eu/odr/>.

ARTIKEL 8 – AANSPRAKELIJKHEID

8.1 Behoudens in geval van bedrog, opzettelijke fout of zware fout, is Diëtiste Flore niet aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade.

8.2 In geen geval is Diëtiste Flore aansprakelijk voor schade of andere rechtsgevolgen die het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg is/zijn van het doorgeven van foutieve of onvolledige gegevens door de Klant.

8.3 De verbintenis van Diëtiste Flore is een inspanningsverbintenis. Diëtiste Flore verbindt zich ertoe de nodige inspanningen te leveren met het oog op het bereiken van het gewenste (niet gegarandeerde) doel zoals vooropgesteld bij de aanvang van het Traject. De omstandigheid dat het doel niet bereikt wordt, kan in geen geval leiden tot enige aansprakelijkheid van Diëtiste Flore. Diëtiste Flore geeft geen garanties omtrent specifieke resultaten.

8.4 De contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van Diëtiste Flore is ten allen tijde beperkt tot het door de Klant betaalde of te betalen bedrag.

ARTIKEL 9 - OVERMACHT

9.1 Diëtiste Flore is van rechtswege bevrijd en niet gehouden tot de nakoming van enige verbintenis jegens haar klant, noch tot vergoeding van enige schade in geval van overmacht.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan: elke onvoorziene gebeurtenis die buiten de redelijke controle van Diëtiste Flore valt of elke voorzienbare gebeurtenis waarvan de gevolgen redelijkerwijs niet kunnen worden vermeden, welke de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk verhindert, vertraagt of wezenlijk verzwaart. Hieronder wordt onder meer, doch niet uitsluitend begrepen: brand, overstroming, epidemie of pandemie, oorlog, embargo, oproer, het optreden van enige overheidsinstanties, administratieve maatregelen, hacking, contractuele tekortkomingen van derden, fouten of vertraging te wijten aan derden, plotse ziekte en netwerk/internet/telecomstoringen.

ARTIKEL 10 – INTELLECTUELE RECHTEN

10.1 De Klant zal alle intellectuele rechten in het kader van de diensten van Diëtiste Flore in zijn geheel en onvoorwaardelijk respecteren.

10.2 Alle intellectuele rechten (waaronder maar niet beperkt tot het auteursrecht) met betrekking tot allerhande documentatie en geleverde diensten in het kader van onder meer branding, mediaplanning en online marketing komen uitsluitend toe aan Diëtiste Flore, en worden niet, noch geheel, noch gedeeltelijk, overgedragen aan de Klant.

10.3 Alle inhoud, video's, werkboeken, documenten, methodieken, teksten, afbeeldingen en opleidingen blijven eigendom van Diëtiste Flore.

ARTIKEL 11 – PRIVACY EN GEGEVENSBESCHERMING

11.1 Healthy Habits verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig haar privacybeleid en de geldende privacywetgeving. Het privacybeleid kan ten alle tijde geraadpleegd worden via de website.

ARTIKEL 12 – VARIA

12.1 Ondeelbaarheid. De Klant kan de rechten en verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien, noch geheel, noch gedeeltelijk op derden overdragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Diëtiste Flore. Enige overdracht of toewijzing van diens rechten of verplichtingen, in afwezigheid van de toestemming van Diëtiste Flore, dienen voor niet geschreven te worden beschouwd.

12.2 Geen afstand. De niet- of laattijdige uitoefening door Diëtiste Flore van de rechten krachtens de overeenkomst of deze algemene voorwaarden, kan niet worden beschouwd als een verklaring van afstand (noch uitdrukkelijk of stilzwijgend, geheel of gedeeltelijk) en zal evenmin de verdere uitoefening van dergelijke rechten verhinderen. Elke afstand van een recht door Diëtiste Flore moet uitdrukkelijk en schriftelijk gebeuren.

12.3 Splitsbaarheid. De bepalingen van overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden zullen steeds worden geïnterpreteerd op een wijze waardoor de geldigheid of uitvoerbaarheid ervan niet wordt aangetast. Ingeval één of meerdere bepalingen nietig, onuitvoerbaar of niet afdwingbaar zijn, laat dat de geldigheid, de uitvoerbaarheid en de afdwingbaarheid van de overige bepalingen onverlet. Bij een eventuele nietigheidsverklaring van een clause, zullen de partijen onderhandelen over een geldig vervangend beding dat zo veel als mogelijk aansluit bij het resultaat dat de vernietigde clause beoogde.

ARTIKEL 13 – TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

13.1 Alle voorstellen, offertes, facturen en overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door het Belgisch Recht, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag van 11 april 1980. 1.11.

Diëtiste Flore kan uitsluitend gedagvaard worden voor de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Gent, afdeling Gent. De Klant mag gedagvaard worden voor één van de in artikel

624, 1°, 2° en 4° van het Gerechtelijk Wetboek aangewezen rechters, volgens de keuze van Diëtiste Flore.

Laatst bijgewerkt op 23/8/2026